

Algemene voorwaarden Geek Events

Geek Events vzw, met maatschappelijke zetel te Zwarte Weg 43, 3920 Lommel, ondernemingsnummer BE1007.269.972

1. Definities

- a. Organisator: Geek Events vzw, handelend onder de naam Geek Village, verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van het evenement.
- b. Evenement: Het evenement genaamd Geek Village, inclusief alle gerelateerde activiteiten die plaatsvinden op de officiële evenementlocatie en tijdens de vastgestelde evenementdagen. Het evenement kan onder verschillende edities en benamingen plaatsvinden, waaronder:
 - i. Geek Village Summer Fest – de zomereditie van het evenement
 - ii. Andere toekomstige varianten die aansluiten bij de groei en uitbreidingen van het concept.Het evenement bestaat uit verschillende zones, waaronder een Comic Con-gedeelte binnen, een Fantasy Festival buiten, en een campingzone voor bezoekers die meerdere dagen willen verblijven.
- c. Bezoeker: Elke persoon die het evenement bezoekt met een geldig toegangsbewijs.
- d. Toegangsbewijs: Een ticket of ander door de organisatie erkend bewijs waarmee een bezoeker toegang krijgt tot het evenement.
- e. Geek Village Tokens: Het exclusieve betaalmiddel voor consumpties op het evenement, foodtrucks en drankstanden zijn verplicht deze tokens als betaalmiddel te accepteren.
- f. Camping: Een door de organisator ingerichte campingzone waar bezoekers tegen betaling kunnen overnachten gedurende het evenement.
- g. Opbouw-en afbraakperiode: De vastgestelde periode waarin standhouders hun stand kunnen opbouwen en afbreken.
- h. Overmacht: Omstandigheden buiten de wil van de organisator om die de uitvoering van het evenement onmogelijk maken.
- i. Veiligheidsvoorschriften: De door de organisatie en de lokale autoriteiten vastgestelde regels met betrekking tot brandveiligheid, elektriciteit, constructies en andere veiligheidsaspecten.
- j. Vergunningen en verzekeringen: De wettelijk vereiste documenten die een standhouder moet bezitten om deel te nemen aan het evenement, zoals voedselveiligheidsvergunningen, aansprakelijkheidsverzekeringen en eventuele toelatingen van overheidsinstanties.
- k. Herroepingsrecht: het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER. De bezoeker erkent zich niet te kunnen beroepen op dit herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53, 12° WER.

1. Algemene bepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de bezoeker, van toepassing op alle standhouders, cateringstandhouders, sponsors en andere deelnemers die een standplaats huren of op enige wijze deelnemen aan Geek Village, ongeacht de editie of specifieke benaming van het evenement.
- b. Door het kopen van een ticket en het betreden van het terrein, verklaart de bezoeker tijdig kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en zich akkoord te verklaren met deze voorwaarden en verplicht hij/zij zich tot naleving ervan.
- c. Afwijkingen of uitzonderingen op deze voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door de organisatie zijn bevestigd. Mondelinge afspraken of toezeggingen door medewerkers of vrijwilligers van de organisatie zijn niet bindend.
- d. De organisatie behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval worden de aangepaste voorwaarden tijdig gecommuniceerd aan alle betrokken partijen. Standhouders die reeds ingeschreven zijn, worden niet automatisch onderworpen aan nieuwe voorwaarden, tenzij deze verband houden met veiligheid, wettelijke verplichtingen of overmacht.
- e. Beide partijen aanvaarden in het bijzonder dat deze algemene voorwaarden evenwichtig zijn en niet onrechtvaardig zijn en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit het Wetboek Economisch Recht.
- f. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de overige bepalingen niet uit.

2. Toegang tot het evenement

- a. Een toegangsbewijs is enkel geldig voor de datum en het tijdstip dat erop vermeld staat.
- b. Tickets zijn persoonsgebonden en mogen niet doorverkocht of vervalst worden. De organisatie behoudt zich het recht voor om tickets ongeldig te verklaren bij fraude of misbruik.
- c. De organisatie biedt geen terugbetalingen voor gekochte tickets, behalve in geval van annulering door de organisator.
- d. Bezoekers onder de 13 jaar dienen begeleid te worden door een volwassene.

- e. De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers bij de ingang te controleren op verboden items.
- f. Bezoekers die weigeren mee te werken aan toegangscontroles kunnen de toegang tot het evenement worden ontzegd zonder recht op terugbetaling.

3. Gedragscode voor bezoekers

- a. Bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere bezoekers, standhouders, medewerkers en de organisatie.
- b. Fysiek of verbaal agressief gedrag, intimidatie, discriminatie en ander ongepast gedrag worden niet getolereerd en kunnen leiden tot verwijdering van het evenement.
- c. Bezoekers dienen de instructies van het personeel en de veiligheidsdiensten op te volgen.
- d. Het is verboden om commerciële activiteiten uit te voeren zonder toestemming van de organisatie.
- e. Eventuele maskers en/of wapens mogen pas bovengehaald en opgezet worden op het festivalterrein zelf en mogen geenszins buiten het terrein gebruikt worden.
- f. Er geldt een algemeen rookverbod in alle binnenruimtes van het evenement, inclusief de beurshallen, tenten, gangen en gemeenschappelijke binnenruimtes. In buitenruimtes mag enkel gerookt worden op de door de organisatie aangewezen rookruimtes.
- g. Huisdieren zijn niet toegestaan op het evenemententerrein. Uitzonderingen worden gemaakt voor officiële assistentiehonden.

4. Verboden items en materialen

- a. Het is niet toegestaan om de volgende items mee te nemen naar het evenement:
 - i. Wapens, scherpe voorwerpen en gevaarlijke materialen.
 - ii. Illegale substanties, drugs of verdovende middelen.
 - iii. Glaswerk, spuitbussen en andere potentieel gevaarlijke objecten.
 - iv. Eigen drank en eten (uitzonderingen mogelijk op medische basis, mits goedkeuring van de organisatie).
 - v. Professionele opnameapparatuur zonder accreditatie.
- b. Cosplayprops die realistische wapens nabootsen zijn enkel toegestaan indien deze voldoen aan de veiligheidsrichtlijnen van de organisatie.

5. Gebruik van Geek Village Tokens

- a. Alle consumpties (eten en drinken) op het evenement worden uitsluitend betaald met Geek Village Tokens.
- b. Tokens zijn enkel geldig tijdens de editie waarvoor ze zijn gekocht en worden niet terugbetaald of omgewisseld.
- c. Cateringstandhouders mogen geen cash of andere elektronische betalingen accepteren.

6. Beelden en publiciteit

- a. bezoekers mogen tijdens het evenement foto's, video's en livestreams maken, mits deze geen inbreuk maken op de privacy of rechten van anderen en gebruikt worden voor persoonlijk gebruik.
- b. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de organisatie:
 - i. Grote opnames of livestreams te maken in gedeelde ruimtes zoals de beursvloer, het podium of andere gedeeltes van het evenement.
 - ii. Drones of andere geavanceerde opnameapparatuur te gebruiken zonder toestemming van de organisatie.
 - iii. Beeldmateriaal commercieel te exploiteren zonder voorafgaande goedkeuring.
- c. De organisatie heeft het recht om beeldmateriaal dat in strijd is met de huisregels of wetgeving te laten verwijderen, inclusief op online platforms.
- d. Tijdens het evenement kunnen foto's en video's worden gemaakt door de organisatie voor promotionele doeleinden.
- e. Door deelname aan het evenement gaat de bezoeker akkoord met mogelijk gebruik van beeldmateriaal waarop hij/zij te zien is.

7. Aansprakelijkheid

- a. De verbintenissen aangegaan door Geek Events zijn middelenverbintenissen.
- b. Geek Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van een opzettelijke fout of de fouten die het leven of de fysieke integriteit van personen aantast. Conform artikel 5.89§1NBW is Geek Events dus niet aansprakelijk voor zijn zware fout of een zware fout van zijn aangestelden.
- c. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van materialen, producten of persoonlijke eigendommen van bezoekers.
- d. De organisatie is evenmin aansprakelijk voor:
 - i. Letsel of schade veroorzaakt door bezoekers, standhouders of derden.

- ii. Schade of verlies door stroompannes, technische storingen of weersomstandigheden.
 - iii. Schade door overmacht, zoals stakingen, natuurrampen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden.
 - e. De organisatie is niet verantwoordelijk voor kosten die bezoekers maken in verband met het evenement, zoals reiskosten of hotelboekingen, in geval van wijzigingen of annulering.
 - f. Indien de aansprakelijkheid van Geek Events toch in het gedrang komt, beperkt deze zich enkel tot de directe schade en zal zij in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor indirecte of gevolgschade, zoals onder meer verlies aan omzet, verlies aan reputatie, verlies aan klanten,....
 - g. Bovendien is de aansprakelijkheid van Geek Events beperkt tot de waarde van het toegangsticket en zal enkel bestaan uit een vermindering van de prijs, of in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de openstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
 - h. De bezoeker doet afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen bestuurders en personeelsleden van Geek Events, tenzij:
 - De inbreuk niet uitsluitend verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst en de schade geen verband houdt met de niet nakoming van de verplichtingen uiteengezet in dit contract; en
 - in geval van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.
 - a. De bezoekers zijn aansprakelijk voor alle schade die zij veroorzaken aan de evenementlocatie (inclusief gebouwen, vloer, tenten en infrastructuur), apparatuur en voorzieningen van de organisatie, en andere standhouders of bezoekers.
 - b. Indien schade wordt veroorzaakt door een bezoeker, dient deze:
 - i. De schade onmiddellijk te melden bij de organisatie.
 - ii. Alle kosten voor herstel of vervanging te vergoeden.
 - iii. De organisatie te vrijwaren van mogelijke claims door derden.
8. Intellectuele eigendomsrechten
- a. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
 - b. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
 - c. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag de klant bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
 - d. bezoekers zijn verplicht om de intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren, waaronder auteursrechten, handelsmerken en patenten.
 - e. De organisatie behoudt zich het recht voor om tijdens het evenement foto's en video-opnames te maken voor promotionele doeleinden. Door deel te nemen aan het evenement, gaan bezoekers akkoord met het gebruik van dergelijk beeldmateriaal, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
 - f. Bezoekers erkennen dat standhouders zelf fotografen of videografen mogen inhuren voor opnames binnen hun eigen stand.
 - g. De organisatie is niet aansprakelijk voor commerciële afspraken tussen standhouders en externe fotografen.
 - h. Het is niet toegestaan om bezoekers of deelnemers zonder hun toestemming close-up te fotograferen of filmen.
 - i. Fotografen moeten respect tonen voor de persoonlijke ruimte van bezoekers en cosplayers.
 - j. Het gebruik van drones of andere geavanceerde opnameapparatuur is strikt verboden, tenzij vooraf goedgekeurd door de organisatie en onder naleving van veiligheidsvoorschriften.
 - k. Bij misbruik kan de apparatuur in beslag worden genomen en kan de betreffende persoon van het evenement worden verwijderd.
 - l. Indien een bezoeker inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, behoudt de organisatie zich het recht voor om:
 - i. De bezoeker van het evenement te verwijderen zonder terugbetaling.
 - ii. Juridische stappen te ondernemen indien noodzakelijk.
 - m. De organisatie is niet verantwoordelijk voor overtredingen van intellectuele eigendomsrechten door standhouders. Alle aansprakelijkheid ligt bij de betreffende standhouder.
 - n. De organisatie kan in geen geval verantwoordelijk zijn voor een overtreding op de intellectuele eigendomsrechten door een standhouder, artiest of enige aankoop die een bezoeker doet op het festivalterrein.

9. Veiligheid en noodgevallen

- a. De organisatie treft alle redelijke voorzorgsmaatregelen om een veilige omgeving te bieden voor bezoekers.
- b. Bezoekers dienen zich op de hoogte te stellen van de nooduitgangen en de instructies in geval van nood op te volgen.
- c. Het is verboden om nooduitgangen te blokkeren of valse noodsituaties te veroorzaken.

10. Wijziging, uitstel of annulering van het evenement

- a. De organisatie behoudt zich het recht voor om het evenement te wijzigen, uit te stellen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden.
- b. In geval van annulering kan de organisatie besluiten tot een (gedeeltelijke) terugbetaling of een voucher voor een toekomstige editie, maar dit is geen garantie.
- c. De organisatie is niet verplicht om bijkomende kosten van bezoekers (zoals vervoer of accommodatie) te vergoeden.

11. Overmacht

- a. In geval van overmacht behoudt de organisatie zich het recht voor om:
 - Het evenement te annuleren, uit te stellen of te verplaatsen zonder aansprakelijkheid voor terugbetalingen of schadeclaims.
 - Aanpassingen aan het evenement door te voeren om de impact van de overmachtssituatie te minimaliseren.
- b. Wanneer de organisatie ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid verkeert om het evenement te laten doorgaan, behoudt de organisatie zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat de bezoeker een schadevergoeding kan eisen.
- c. Indien het evenement moet worden geannuleerd door overmacht, zal de organisatie:
 - Evalueren of een nieuwe datum of locatie mogelijk is.
 - Communiceren met standhouders en bezoekers over verdere stappen.
 - Geen aansprakelijkheid dragen voor externe kosten die bezoekers hebben gemaakt (zoals reiskosten, hotelboekingen, voorraad, enz.).
- d. De organisatie behoudt zich het recht voor om de locatie of datum van het evenement te wijzigen indien dit noodzakelijk is wegens operationele, veiligheids- of organisatorische redenen.
- e. Redenen voor een wijziging kunnen onder meer zijn:
 - i. Overmachtssituaties.
 - ii. Wijzigingen in de beschikbaarheid van de evenementlocatie, zoals renovaties of onverwachte beperkingen opgelegd door de eigenaar van de locatie.
 - iii. Overheidsmaatregelen zoals veiligheidsvoorschriften, vergunningseisen of andere wettelijke beperkingen.
 - iv. Onvoorziene operationele problemen, zoals technische storingen of onvoldoende infrastructuur.

12. Privacy

- a. De organisator zal steeds zorg dragen voor de juiste verwerking van de gegevens hem verstrekt door de bezoeker in overeenstemming met de GDPR van 25.05.2018 van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van de gegevens is te vinden in onze privacyverklaring, zoals te vinden op www.geekvillage.be.

13. Handhaving en sancties

- a. Wanneer de bezoeker één van bovenstaande regels en/of verplichtingen overtreedt, behoudt de organisatie zich het recht voor om:
 - i. Een officiële waarschuwing te geven.
 - ii. De bezoeker bij herhaalde overtreding een boete of sanctie op te leggen.
 - iii. Indien nodig, de bezoeker van het evenement te verwijderen zonder terugbetaling
 - iv. Juridische acties te ondernemen en juridische sancties op te leggen.
 - v. Bij herhaalde overtredingen de bezoeker van verdere deelname aan het evenement uit te sluiten.

14. Klachten

- a. Indien een bezoeker klachten heeft over de organisatie, het evenement of andere deelnemers, wordt verwacht dat deze eerst contact opneemt met de organisatie alvorens negatieve of schadelijke berichten online te plaatsen.
- b. Het opzettelijk verspreiden van misleidende of schadelijke informatie over het evenement, de organisatie of andere standhouders kan leiden tot sancties, waaronder uitsluiting van deelname aan toekomstige edities.

15. Toepasselijk recht en bevoegdheid

De overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting aangaande de overeenkomst en de uitvoering ervan, zijn naargelang het geval enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de organisator bevoegd.

16. Overige bepalingen

- a. Indien een bepaling van de overeenkomst of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard:
 - Worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast; en
 - Verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een bepaling te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.
- b. Het in gebreke blijven door de organisator om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.
- c. Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.
- d. Ingeval van wijzigende omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst meer bezwarend maakt verbinden partijen zich er toe het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, dit conform artikel 5.74 NBW.